

患者さんご意見箱

当院では、ご意見箱を設置して患者さんからのご意見や改善提案をいただいております。主なご意見と当院の対応について下記のとおり掲載します。

【2020年度】ご意見・改善のご提案

月	ご意見内容	当院の対応
4月	シャワー室の換気について シャワー室（個人用）がとても暑いです。換気設備がないからだと思います。壁にぶら下げるような小さなもので、「扇風機」のようなものを付けてもらえたら嬉しいと思います。	この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 脱衣所の壁面に壁掛けタイプの扇風機を設置いたしましたので、ご利用ください。 (管財課)
5月	検診時の対応について 産科の1か月検診に来ました。時間通りに来ましたが、30分以上待っても呼ばれず、他の患者さんは誰もいませんでした。こちらが声をかけて、ようやく通してもらいました。コロナの状況で赤ちゃんを抱えて待つのは、不安でした。きちんとして下さい。	この度は、御不安な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。検診する医師が他の業務のため不在でした。そのため、患者さんを長くお待たせしてしまいました。 今後は、医師が不在の時にはすぐに連絡し、診察に時間がかかる場合には患者さんへ事情を説明いたします。 また、外来の待合で長く待たれている患者さんや、お子様連れの方には、こちらから声をかけるように努めてまいります。 (産婦人科)
6月	検査用マスクの設置について 脳MRIを受ける時、マスクに針金が入っているので外して下さいと言われました。検査に30分はかかりますし、基礎疾患があるので心配でした。検査着があるように検査用のマスクも準備されていれば安心ですし助かります。	この度は、御不安な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。 針金の入っていないタイプのマスクをMRI室に設置いたしましたので、ご利用ください。 (放射線科)
7月	網戸の修理について 個室の窓の網戸が破れていて、風があるときにゴミが隙間から入ってきた。点検と修理をお願いしたい。	この度は、御不便な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。 ご指摘いただいた箇所については、点検後、すぐに修理いたしました。その他、修理が必要な箇所についても、順次修理してまいります。 (管財課)
8月	「入院オリエンテーション」の冊子の更新について 病室の「入院オリエンテーション」冊子の貴重品・床頭台の項目が現行化されていません。病室によって違うのでしょうか。順次差し替えていただけませんか。	この度は、御不便な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。 各病室に共通の冊子を設置しておりますが、現状と合っていない内容を掲載している箇所がございました。該当箇所を修正し、入院時にお渡ししている「入院のご案内」と統合いたしました。今後は、変更が生じたら、随時、該当箇所を修正してまいります。 (看護部・経営企画課)
9月	採血の際の衛生管理について 採血の際、腕を置く台が汚れていて、看護師さんがゴム手袋のままですその汚れを拭き取られた。こちらから要望してその台を綺麗にもらったが、手袋は替えられていないと思う。その手袋のままですコットンとかやテープとか触れられていたと思うと嫌な気持ちになった。大丈夫なのかと不安になった。	この度は、御不安な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。 台の汚れを拭き取った際に、新しい手袋と交換しておりましたが、患者さんにははっきりと分かるように声をかけながら実施しなかったため御不安な思いをさせてしまいました。 今後は、常に台を清潔に保ち、手袋を交換する際には、「交換します」等声を出し、患者さんに御不安を与えないように努めてまいります。 (HCU)
10月	手術前の対応について 手術前に家族へ連絡してくれると聞いていたが、連絡してくれていなかった。手術出棟時の家族との面会について、「病棟のエレベーター前まで」や「手術室の前まで」と、看護師さんによって対応が違っていたので、対応を統一していただけたいと思います。	この度は、御不安な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。 出棟時の御家族との面会については、通常時は患者さんのご意向に沿って対応しておりますが、新型コロナウイルス感染症流行時は、エレベーター内が密にならないように、面会を病棟エレベーター前までとさせていただきます。スタッフ間で徹底できていない部分があり、異なった対応となっております。大変申し訳ありませんでした。今後は、手術前の御家族への連絡方法を統一し、スタッフ間で徹底してまいります。 (西7病棟)
11月	お祝い御膳の対応について 家族がお産で入院した際、お祝い御膳が予約されていなくて、いただくことが出来なかった。	この度は、御不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。 予約ミスがあった場合は、別日に配膳する等の対応をさせていただきます。今後は次のとおり対策を実施し、確実な配膳ができるように努めてまいります。 ①祝い膳の予約は、分娩後、分娩を担当した看護師が忘れずに入院前半に入力し、入力後にダブルチェックする。 ②受け持ち看護師も祝い膳の入力がされているか確認する。 ③院内のシステムツールを入力ミスが起きないようにものに改善する。 (西4病棟)

12月	<p>退院時の荷物の持ち運びについて 退院時、手術の影響で持参した荷物を病室から病棟受付まで運び出すのに、とても苦労しました。荷物を運び出しやすいように、スーパーマーケットにあるようなカートを各病棟に配置していただけると大変助かります。</p>	<p>この度は、退院時にご不便をおかけし、またお困りのことに配慮できず、申し訳ありませんでした。 入退院時、荷物の移送でお困り際には、遠慮なくお伝えください。また、病院玄関と病棟にカートを設置しておりますので、是非御使用ください。</p> <p style="text-align: right;">(看護部)</p>
1月	<p>駐車場のゲートパーについて 第2駐車場(県立大学裏平面駐車場)のゲートについて、唯一の歩行者の進入口がパーでふさがれているので、パーを押し上げて通行している状況です。せめて、歩行者と車椅子が通れるスペースを空けてもらえると助かります。他にもお困りの方がいるのではないのでしょうか。</p>	<p>この度は、御不便な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。 第2駐車場の出庫側のパーを短くし、車椅子が通行できる幅を確保いたしました。今後とも、お気付きの点がございましたら、遠慮なく御意見をお寄せください。</p> <p style="text-align: right;">(管財課)</p>
2月	<p>待ち時間について 予約時間から待ち時間が長すぎるし、待ち時間の表示が変わるのも遅いです。12時予約で一度外へ出て戻ってからの1時間半待ちで、それなら戻った時に教えて欲しいです。</p>	<p>この度は、御不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。 連休明け等は予約の患者さんが多いため、待ち時間が長くなる場合がございます。皆様には御負担をおかけして申し訳ありませんが、今後は待ち時間が1時間を超える場合には、事前にお伝えするようにいたします。 待ち時間の表示については、看護師とクラークが連携し、30分おきに正しい待ち時間を表示するようにいたしました。</p> <p style="text-align: right;">(生殖医療科)</p>
3月	<p>CSセットの支払い方法について CSセットを便利に使わせてもらった。利用月の翌月に請求書が郵送されるが、前回同様「ゆうちょダイレクト」での振り込みができず、局なりコンビニまで足を運ぶ必要があった。</p>	<p>この度は、貴重な御意見をいただき、ありがとうございました。 現段階では、コンビニエンスストア・郵便局でのお支払いをお願いしておりますが、CSセットの担当者の方で、社会情勢等を踏まえながら、ネット決済等のよりよいサービス提供に向けて検討を進めているところです。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">(管財課)</p>

【2019年度】ご意見・改善のご提案

月	ご意見内容	当院の対応
4月	診断書等の文書受付時間について 文書受付の時間が午前10時からでは遅すぎます。 どこかにきちんと理由と回答を示して下さい。	この度は、貴重なご意見をありがとうございました。 この4月から診断書等の文書受付場所を⑧番窓口に集約させていただきました。受付開始時間を午前10時とした理由は、同窓口が保険証確認と共通の場所であり、開始時間を早めると保険証確認と診断書申込の方々が同一時間帯に集中し、混雑すると予想したからです。 なお、文書受付場所を変更したばかりですので、今後は、患者さんの混雑状況を勘案したうえで、受付開始時間の変更等を検討して参ります。 (医事課)
5月	看護対応について 5/14 後頭部骨折で様子観察のため入院していました。入院してから嘔吐が続き吐物に血液少量混じっていました。また、普通と比べ活気無く、発語も少なかったため親としてとても不安でした。5/15 日勤の看護師さんは、昼になってようやく血圧測定。頭部は摩る程度の観察をされました。疾患に応じた観察をすべきではないでしょうか。早期発見・予防を踏まえたバイタルサイン(フィジカルアセスメント)を行わなくて良いのですか?もっと疾患への知識を深めた看護を提供していただけることを願います。もっと、家族の思いにも耳を傾け寄り添ってほしかったです。後、看護師長さんも一度も訪室されませんでした。	緊急入院でお子さんの状態が不安定な状況で、看護師及び看護師長の対応で不安を与えてしまい申し訳ありません。ご意見をいただき、看護師でカンファレンスを行い、日々の看護を振り返り、患者さん、家族の方の立場に立って考え、より根拠を持った看護を提供し、患者さん、家族の方が安心していただけるよう努めてまいります。看護師長の訪室については、できる限り午前中に行うようにしておりますが、状況により難しい場合も、後で時間を取り、患者さん、家族の方と寄り添える時間を取っていくように致します。このたびは貴重なご意見をありがとうございました。 (東7病棟)
6月	個室トイレのドアについて 個室を利用させてもらいました。トイレのドアがとても重く利用しづらいと思っていたのですが、手術後トイレを初めて利用したとき、もっと重く開けづらく感じました。もう少し軽くしてください。また、洗面台があったのですが、手を拭くペーパーがあればと思いました。設置できないのであれば、タオルかけを設置してもらえたらと思います。	この度は、貴重なご意見をありがとうございました。 ドアクローザーには開閉を軽くする調整機能はありませんが、手術後などで個室トイレのドアが重く感じられた場合は、お申し出いただければ、ドアクローザー自体の機能を外すことで、開閉を軽くする対応をさせていただきます。 また、タオルかけを洗面台横に取り付けましたのでどうぞご利用ください。 (管財課)
7月	中央棟の屋上について 患者の付き添いで来院します。待ち時間に休憩する場所として屋上に行こうとしましたが閉まっていました。天気の良い時には、外の空気に当たりたかったのですが、残念でした。待合室以外に気分転換できる場所があると嬉しいと思います。	この度は、貴重なご意見をありがとうございました。 中央棟及び南棟の屋上については、現在、患者さんの安全上の観点から閉鎖しているところです。 今後、皆様のご意見等をお聞きしながら、屋上の利用のあり方について検討してまいります。 なお、天気の良い日に外の空気に当たりたい場合は、病院敷地南側の庭園又は新東棟屋上(7:00~17:00)を御利用ください。 (管財課)
8月	産後の患者対応について 県病院で出産しました。初めてのお産で、出産後、体がしんどかったのに、看護師さんに「入院中に甘えると、家に帰って大変よ」と言われ、赤ちゃんを預かってもらえず、しんどかったです。入院中くらい、楽したらダメなんですか?今思い出しても、涙が出ます。	この度は、御不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。 当院では、患者さんのご意向を伺いながら母子同室を進めており、希望があれば新生児をお預かりし、心身の安静が保てるよう努めています。 今後は次のことに取り組んでまいります。 ・患者さんの思いをしっかりと聞き、どうすることがよいかを決定し支援していく。 ・看護師の意図を患者さんが納得できるように伝える(言い方、伝え方にも注意する)。 ・スタッフ間で情報共有を充分に行い、患者さんが不安を感じておられるかなどの状態把握に努める。 (西4病棟)
9月	臨床腫瘍科外来の待ち時間について 予約制であることは良いと思っています。受診が予約時間より遅くなるのは、致し方ないと思っています。しかし、受診後、D I Vしておりますが、準備に時間がかかり、1時間以上待たされるのは当たり前、3時間も待たされることもあり、薬剤師担当の薬剤師が少なすぎるのではないのでしょうか。薬剤師増員し、待ち時間を短くしていただきたいです。	この度は、貴重なご意見をありがとうございました。 臨床腫瘍科外来の待ち時間が長いことで、大変ご迷惑をおかけしております。病院としてもこの問題を認識しており、原因の調査とともに対応を検討しております。待ち時間(採血待ち時間、診察待ち時間、点滴待ち時間)が長くなっている原因の一つとして、朝9時から10時に診察予約が集中していること、診察予約時間枠が1時間であることなどが挙げられています。現在、予約を均等に振り分けること、予約時間枠を15分に切り替えることで対応を始めました。また現在、臨床腫瘍科で抗がん剤の調剤を担当している薬剤師を、常時3名配置しています。ご指摘のように、抗がん剤の調剤に待ち時間が発生していることも事実であり、業務のフローに無駄がないかを検証中です。その検証結果を基に、適正な人員配置を含めて早急に対策を講じます。

10月	<p>特別室及び看護師の挨拶について</p> <p>①別室には、はしやスプーン、コップ程度は設置しておいても良いのではないか。また、ベッドも一回り程度大きめのものを設置しても良いのではないか。(スペースもあるので)</p> <p>②朝6時から大きな声であいさつしてくださる看護師さんがいらっしゃったが、寝不足の朝にはきつかった。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>① 当院では特別室に限らず、原則患者さんにはし・スプーン・コップその他の日用品を用意していただいています。急な入院についても、患者さんからの申込みにより、有料で提供させていただきます。今回はその説明が不足していた可能性があり、入院時の説明を徹底します。</p> <p>ベッドのサイズにつきましては、看護業務を行う視点から適切なサイズを選んでおります。</p> <p>② 日頃から患者さんの状態を十分に観察し、声掛けなどに際して適切な対応に努めてまいります。</p> <p>(西6病棟)</p>
11月	<p>ごみの分別について</p> <p>広島市外からの入院でしたので、ごみの分別が分からなかったです。何か絵とかで、分かるようにしてくださいましたら助かります。</p>	<p>この度は、御不便な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>各病棟のごみ置場のごみ投入部の蓋にごみの種類が文字で記載してありますが、分かりやすい絵の表記を併せて貼ることとし、分別し易いようにいたします</p> <p>(管財課)</p>

【2017年度】ご意見・改善のご提案

月	ご意見内容	当院の対応
4月	多目的トイレに背もたれが欲しいです。衣類の上げ下げができません。	この度は、貴重なご意見をありがとうございました。 頂きましたご意見をもとに、 <u>中央棟地下1階の多目的トイレ</u> に背もたれを設置しました。 今後とも、皆様に気持ち良くご利用いただけるよう、院内環境の改善に努めてまいります。 (管財課)
5月	お茶(配茶)がぬるいと思います。なぜ熱いお茶を出さないのでしょうか。	東6病棟では、自身での移動が困難な方や食事の援助が必要な方を中心に配茶しているため、沸かしたての熱いお茶による <u>熱傷の防止</u> のために、あえて温度を下げて提供しています。ご理解いただきますようお願い申し上げます。 (東6病棟)
6月	最近、イオン宇品店から病院への無料送迎バスを運行されています。総合案内所に行き、送迎バス時刻表をもらいましたが、イオン宇品店の住所も電話番号も書かれていませんでした。住所、電話番号が分からないと自動車のナビに入る事ができないので、総合案内でもわかるようにしてください。また、時刻表にイオン宇品店の住所、電話番号を入れてください。	この度は、貴重なご意見をありがとうございました。 頂きましたご意見をもとに、次のとおり対応いたしました。 ○総合案内において、イオン宇品店の住所、電話番号を回答できるように、改めて確認しました。 ○送迎バスの時刻表チラシについては、 <u>次回増刷時からイオン宇品店の住所を記載</u> することといたしました。なお、 <u>電話番号につきましては、イオン宇品店では、問い合わせへの対応が困難なことから、これまでどおり電話番号を記載しないことといたします</u> ので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。 (管財課)
6月	県病院本館に向かって左側の建物(北棟)について、注意を喚起します。5~6階建物が建っています。県病院の職員らしき方々が出入りしていますので、ひょっとしたら県病院の付属建物ではないかと思えます。 最上階を見ると庇のコンクリートが10ヵ所以上崩落しています。30cm以上の破片は落ちて、人間に当たれば怪我をします。今迄怪我人が出なかったのが不思議なことです。一度、点検されては如何でしょうか。	この度は、建物の安全性に関するご指摘・ご提案をいただき、誠にありがとうございます。 ご指摘の建物は当院の「北棟」に当たる建物です。 平成26年度に外壁の剥離箇所に対する安全対策工事を実施いたしました。その際、庇の浮き箇所部分の研り作業、防錆処理などを行ったため、庇に欠落箇所があるものです。 そのため、 <u>現在では、安全上問題はございません</u> 。 今後とも、患者さんに安心して当院を受診いただけるよう、引き続き、建物を安全に管理して参ります。 (管財課)
8月	食事の事で感じたことですが、選択メニューのカードが折られており、かつ小さな字で書いてあるため、気付かない方がいらっしゃるのではないのでしょうか。このように選択メニューカードを前側に出す方法はいかかでしょうか？  選択メニューをととても楽しく選べたので、見落としがなくなるといいですね。とてもおいしく頂きました。	この度は、貴重なご提案をありがとうございました。 現在のカードの折り方につきましては、誤って別の患者さんへ食事の提供をすることがないように、患者さんの氏名を確認しやすい折り方とさせていただいております。 今後、食事提供に係るシステムの変更を予定していますので、いただきましたご提案を踏まえ、患者さんにわかりやすいメニューカードへの変更を検討してまいります。 (栄養管理科)
9月	自室内での日常生活行動制限(個室部屋)として入院していましたが、退院が近づいた頃、どうも制限が解けていたらしく、夜中に看護師さんから、なぜ外のトイレに行かなかったのかと言われ、こういう理由で動けないと言ったら、もう解除されていると言われました。 先生方と看護師さんとの連携かと思いますが、不便・苦勞しているのは患者です。患者さんの立場に立って、良報は早く知らせてほしいと思いました。	この度は、ご不便おかけし、誠に申し訳ございませんでした。看護師間の連携不足が原因であり、今後このようなことがないように、次のとおり取り組んでまいります。 ○患者さんへの連絡内容を引継ぐ際には、曖昧な表現を含む言葉を使用せず、はっきりと伝えます。 ○引継ぎ事項を確実に伝えるために、口頭だけの方法ではなく、業務連絡簿を活用し、必ず確認します。 (西8病棟)
10月	お風呂の間の見守りについて 付添をしている家族の入浴予約時間になっても見守りの方に来てもらえず、子供のことも気にかかり待っていると、予約時間の終わる1~2分前になって部屋にやって来た。「時間になったら、お風呂に行かない」と見守りの方に言われました。	この度は、ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。今後、患者さんやご家族にご迷惑をかけることのないように、付添いされているご家族が入浴時の見守りを希望される際の「お風呂の順番表」の見守り希望欄の記載について、締切時間を決めましたので、下記のとおりお知らせします。 ○午前中の見守り希望：朝9時までに記入下さい ○午後の見守り希望：昼12時までに記入下さい なお、急に見守りを希望される場合や、希望時間にスタッフがなかなか来ない場合は、遠慮なく看護師にお申し出ください。 (東7病棟)

【2016年度】ご意見・改善のご提案

月	ご意見内容	当院の対応
5月	<p>付添い者（母親等）への食事提供をしてほしい。</p> <p>この度、約3か月間、娘の入院に付添いましたが、付添い者への食事提供はありません。入院中、何人かのお母さんと話をしましたが、皆さんコンビニで買う、近くにお住まいの方はお父さんが持って来る、レトルト食品を食べるなどで対応しています。</p> <p>私もコンビニや、レトルト食品を3か月間食べて生活しましたが、体にはあまり良くない食生活だったと思います。母親は退院後も元気で体調をくずすことなく子どもを看なければいけません。3食とも病棟で食べられるようにどうかお願いしたいと思います。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。長期の付き添いの生活は大変なこととお察しします。</p> <p>入院患者さんの食事は、医療保険制度における入院時食事療養制度によって運営されており、患者さんの自己負担分と医療保険からの負担分で賄われています。このため、患者さん以外の方へお食事を提供するには、患者さんとは違った食事の提供方法が必要となりますが、当院では、調理場の施設設備や人員等の関係から、現状では難しい状況です。</p> <p>なお、付添いの方に対しましては、外部業者による昼・夜の弁当の提供を行っておりますので、ご利用ができます。</p> <p>何卒ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p>
7月	<p>以前、産科病棟でのベビーマッサージに参加したのですが、教えてくださった方は、ベビーマッサージの資格を持っていないと言われていました。資格のない人が教えてもいいのでしょうか。</p>	<p>ベビーマッサージの資格は、公的機関が認める国家資格ではなく、講習会などを行う任意団体が自主的に認定しているもので、指導を行う時の法的な資格ではありません。</p> <p>任意の資格ではありますが、当院では、乳幼児の健康管理について高度・専門的な知識・技術を持ち、ベビーマッサージについての講習を受けた助産師か、あるいは、講習は受けていないものの、講習を受けた助産師から十分な指導を受けた助産師や看護師が、希望するお母さん方に方法をお教えしています。</p> <p>(西4病棟)</p>
7月	<p>洗濯機の使い方ですが、今だれが使っているのか分からないので、使い始めも名前を書き、使っている時は名前の横にチェックを入れたらどうか。(終了しても取りに来られない人もいるので)</p>	<p>いただきましたご意見を踏まえて、洗濯機の順番表に使用中のチェック欄を設けて使用状況が把握しやすいよう工夫しました。</p> <p>また、順番表の外枠に赤ラインを引き、目立つように工夫しました。</p> <p>(東8病棟)</p>
9月	<p>県病院の駐車料金は高いと思います。私達は呉から来ますので、有料道路を通過して来ますが、呉の病院の駐車料金は最初の2時間は100円で、その後30分ごとに50円です。私達は患者が長期入院していますので大変です。せめて駐車料金くらいは何とかありませんか。</p>	<p>当院の駐車場の料金は、通院と入退院当日や、手術立会など医師の要請により来院された場合は無料で、他の利用は有料になります。料金は、広島市内の同規模病院との均衡等を考慮して設定しています。</p> <p>当院では、駐車場が不足しているため、イオン宇品店のご協力を得て、当院利用者の駐車場利用を認めてもらっており、イオン宇品店との間に無料送迎バスを運行しています。</p> <p>平日の8時30分～15時30分の間、15分間隔で運行しています。(ただし12時20分～13時20分の間を除く)</p> <p>イオン宇品店の駐車場は無料で利用できますので、ご利用ください。</p> <p>(管財課)</p>
9月	<p>医師の面談の時、面談後に薬局の方からのお話があるので、駐車場の料金は、最初の30分ではなく60分まで無料にしてほしい。</p>	<p>平日の8時30分～15時30分の間、15分間隔で運行しています。(ただし12時20分～13時20分の間を除く)</p> <p>イオン宇品店の駐車場は無料で利用できますので、ご利用ください。</p> <p>(管財課)</p>
9月	<p>医師の面談が火曜日と金曜日にありますが、NICUには10時から入室なので、金曜日はドア前に長い列ができ、手洗い、うがいをしてから面談室前にある予約表に記入に行くのが順番争いの様になっています。火曜日と同じ様に、予約表を手洗いの前に置いて頂いた方が、ゆっくりと手洗い、うがいができます。</p> <p>※ NICU・・・新生児集中治療室 (Neonatal Intensive Care Unit) GCU ……継続保育室・回復治療室 (Growing Care Unit) NICU (新生児集中治療室) で治療を受け、低出生体重から脱した赤ちゃん、状態が安定してきた赤ちゃんなどは、GCUに移動していただき、引き続きケアを行います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>医師との面談の予約については、毎週火曜日は13時30分から、毎週金曜日は10時から行っているところです。</p> <p>ご意見を踏まえて、NICUのスタッフで話し合い、金曜日については、混雑をきたさないように、スタッフが10時前に出入口において、ご希望をお聞きするように改めました。</p> <p>(NICU)</p>
11月	<p>主人みたいに携帯電話を持っていない人もいますので、公衆電話を、もっと設置して欲しいです。</p>	<p>この度は、ご不便をお掛けしまして、申し訳ございません。</p> <p>院内に設置している公衆電話については、設置者のNTT西日本様から、利用の少ない公衆電話器は撤去したい旨の話もあり、利用実績や設置に伴う経費を勘案しつつ、病院全体で一定の台数を確保しているところです。また、必要に応じて、当院独自で電話機を設置しています。</p> <p>今後とも、できるだけ、ご不便をお掛けしないよう努めて参りますので、ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。</p> <p>(管財課)</p>