

正しい伝達

コミュニケーションエラーを防ごう！



チェックバック・復唱

Check-Back

発信者が意図したように
受け手が理解している
ことを確認しよう



2チャレンジルール

Two-Challenge Rule

思ったことは
口に出そう①

一度だめでも
引き下がらない
最低2回は提案する



C U S (気になる・不安・安全の問題)

Concern Uncomfortable Safety issue

思ったことは
口に出そう②

不安なことは
不安であると
躊躇せず伝えよう

