

患者さんの思いに 気付いていますか？

患者さんの声
聴こえていますか？



患者さんに声をかけづらく
していませんか？

専門用語で説明していませんか？

患者さんに判りやすく
話していますか？



患者さんの顔
見ていますか？



パソコン画面ばかり
見ていませんか？